

# EL EFECTO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LAS AFA'S EN EL RENDIMIENTO DE LAS PERSONAS CON ALZHEIMER

Eva M<sup>a</sup> Rodríguez Márquez  
Josefa Medero Rubio

AFA HUELVA



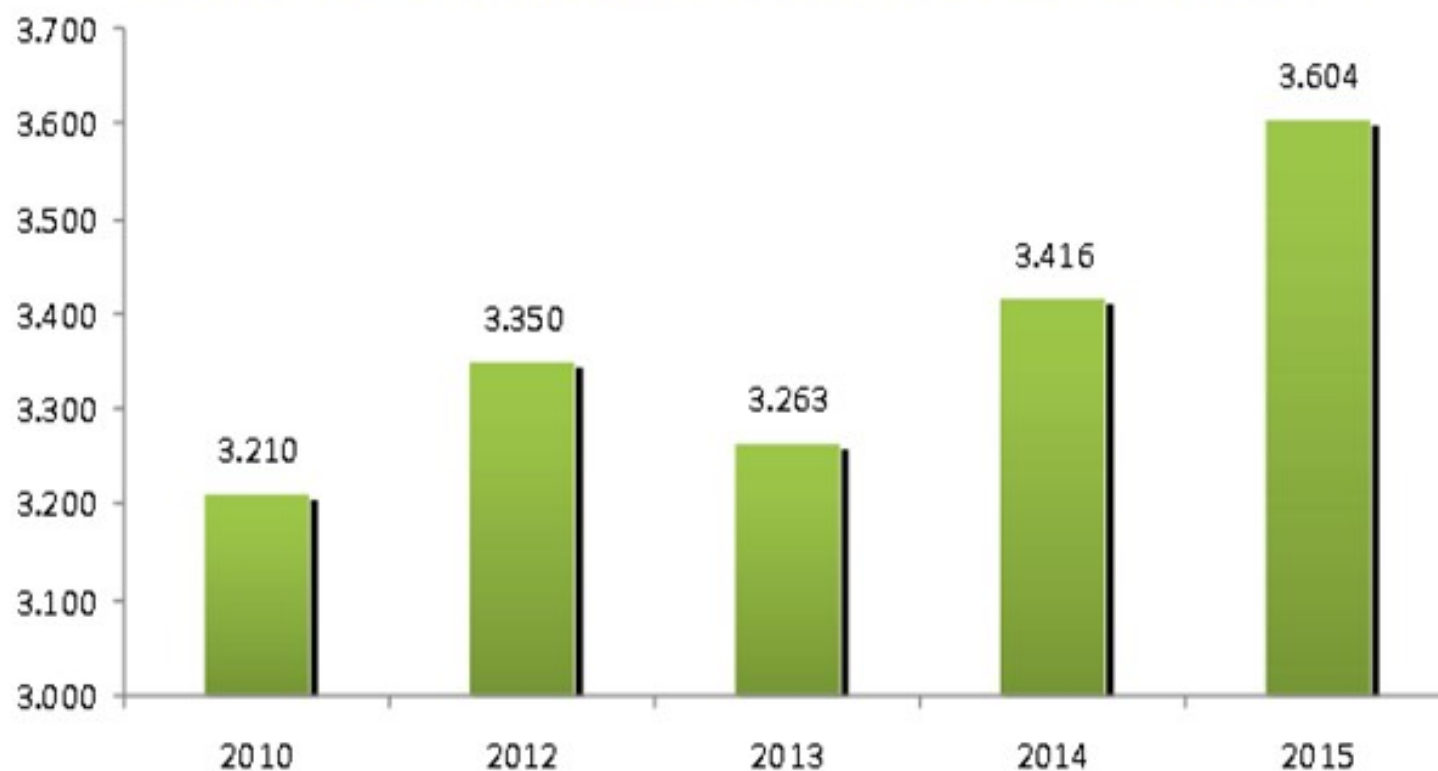
VI Congreso Nacional de Alzheimer. Valladolid - 12, 13 y 14 de noviembre de 2015



- ¿Por qué cuidar a los trabajadores de AFA?
- Consecuencias del desgaste laboral
- La Satisfacción Laboral y signos de alarma
- Evaluación de la Satisfacción Laboral en las AFA'S de Huelva
- Futuras líneas de actuación en la satisfacción laboral en AFA

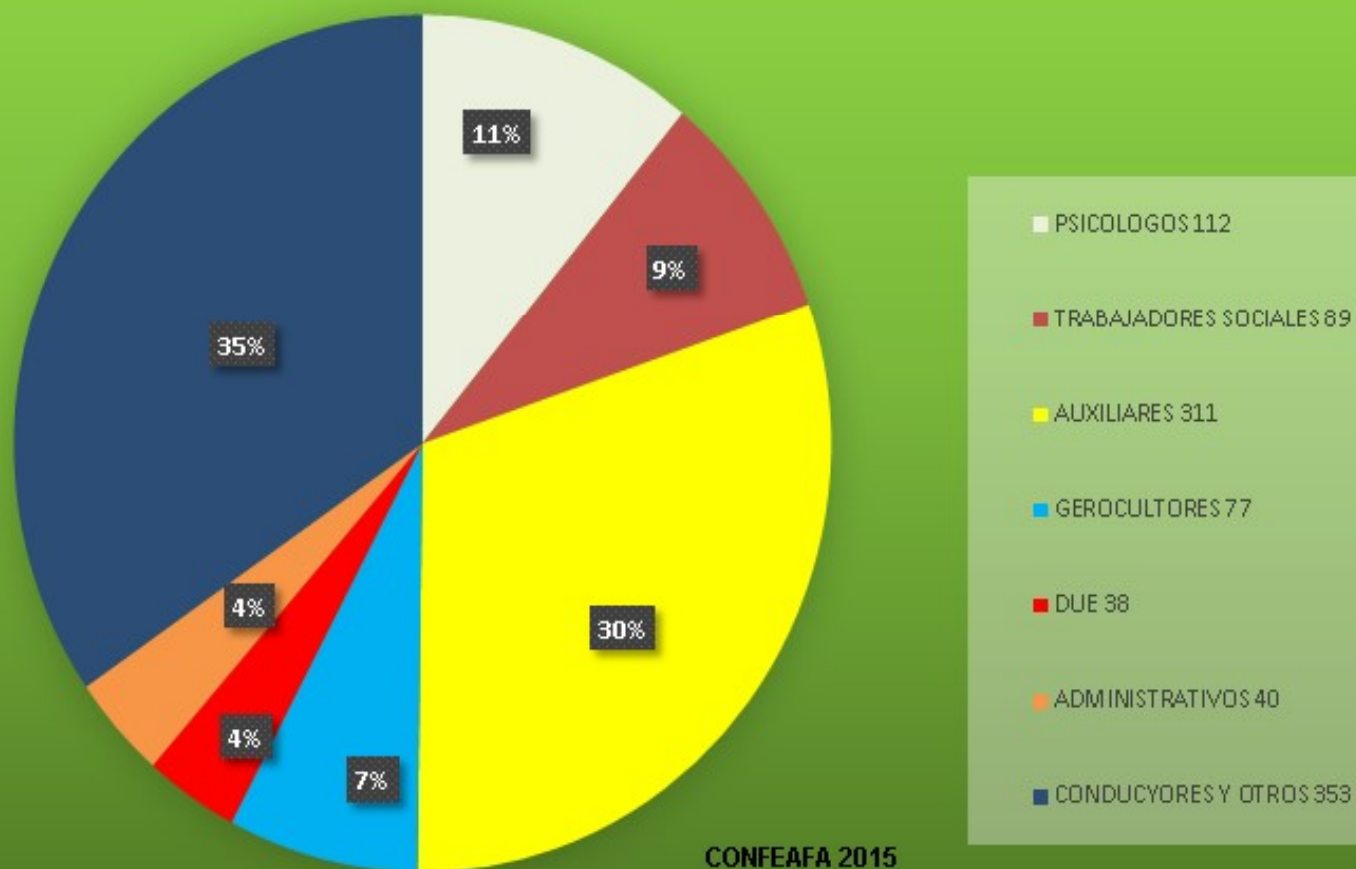


## Número de trabajadores/as de CEAFA , 2014



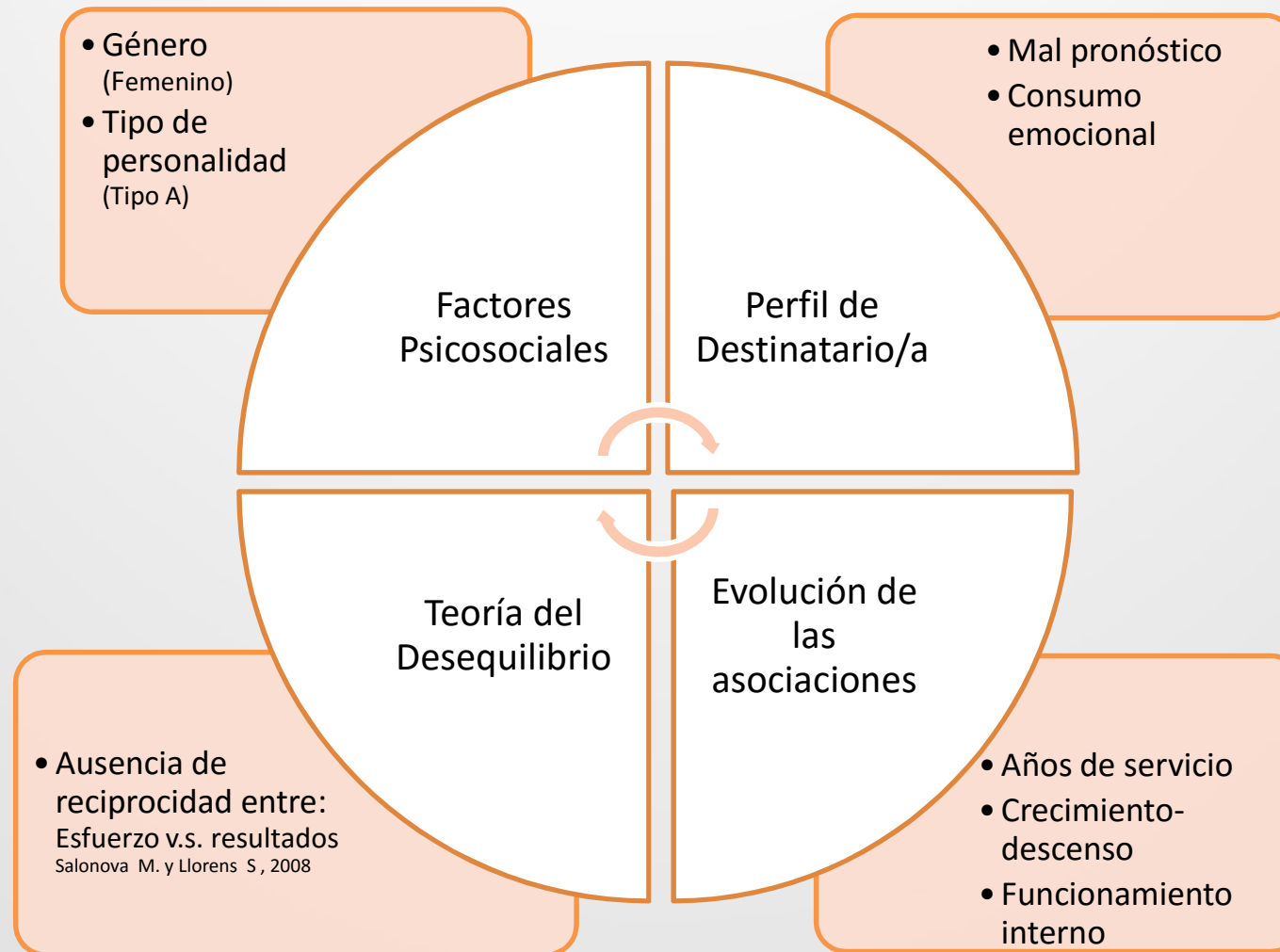
Red de Recursos para la atención a personas afectadas por la Enfermedad de Alzheimer y otras demencias.  
La estructura de CEAFA, 2015

## DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES POR CATEGORIAS DE CONFEAFA ANDALUCIA 2014



CONFEAFA 2015

# FACTORES DE RIESGO DEL DESGASTE LABORAL EN AFA



# Consecuencias del Burnout



# SATISFACCIÓN LABORAL



EXPECTATIVAS



REALIDAD

BALANCE POSITIVO

## INDICADORES DEL DESGASTE LABORAL EN LAS AFA'S

### SIGNOS DE ALARMA

#### TRABAJADORES/AS

- Incumplimiento de horarios
- Preferencia selectiva de tarea
- Descenso de participación activa
- Dar vueltas por el centro sin finalidad
- Procrastinación
- Uso personal de nuevas tecnologías
- Aumento de conflictos entre el personal
- Abuso de sustancias: café, tabaco...
- Aumento de somatizaciones
- Irritabilidad
- Quejas y demandas hacia la organización

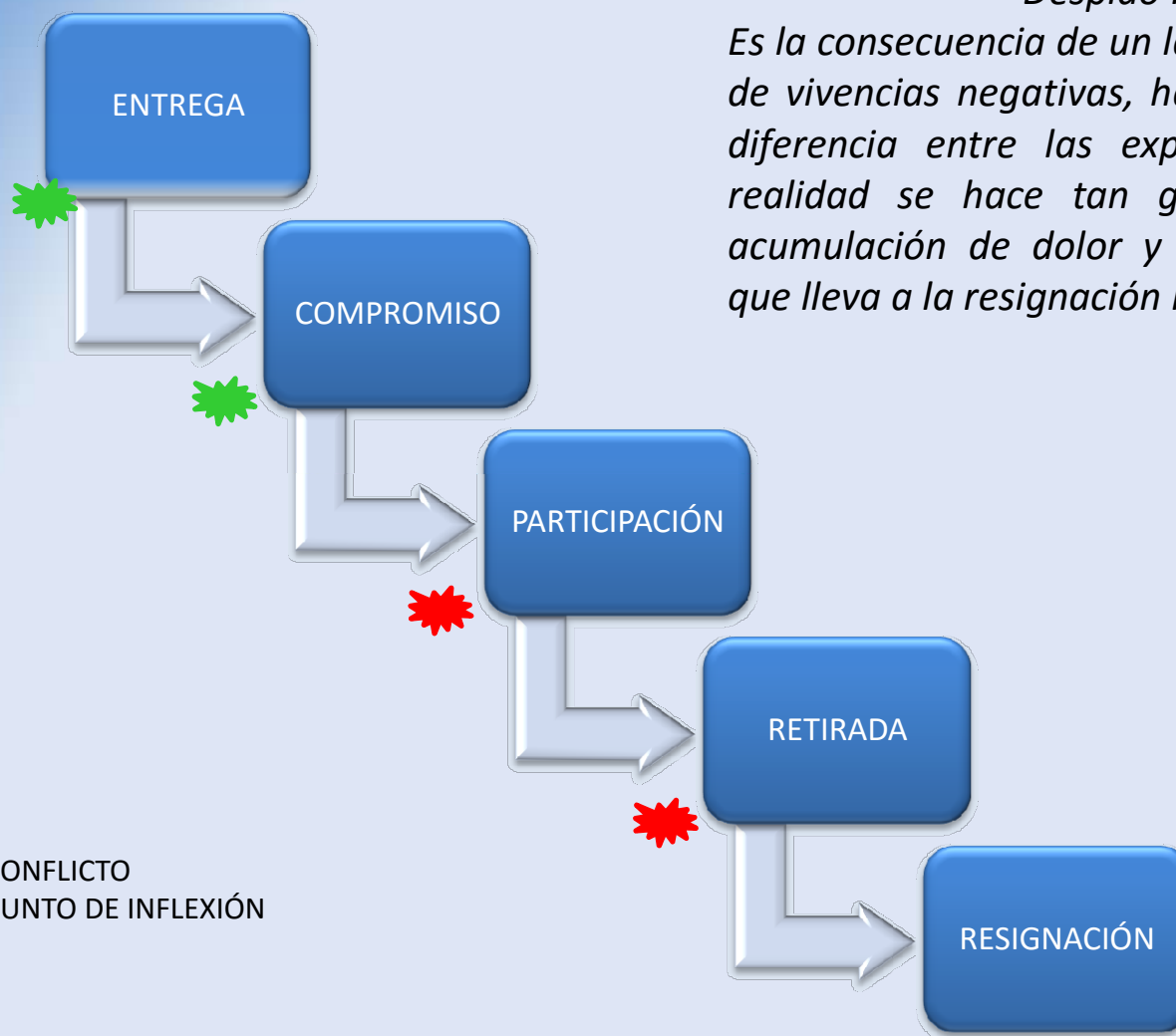


### SIGNOS DE ALARMA

#### USUARIOS/AS

- Aumento de errores cognitivos
- Incremento en alteraciones conductuales:  
Conductas errantes, abandonos de actividad, salidas al baño, abulia, apatía, depresión, irritabilidad, etc.
- Aumento de quejas hacia el centro
- Absentismos en los servicios
- Aumento de bajas
- Disminución de la participación en actividades y talleres
- Reducción en cantidad y calidad de las actividades
- Selectivos hacia el personal





### *Despido Interior*

*Es la consecuencia de un largo y complejo proceso de vivencias negativas, hasta el punto en que la diferencia entre las expectativas previas y la realidad se hace tan grande que genera un acumulación de dolor y decepción insoportable que lleva a la resignación laboral*

Lotfi El-Ghandouri, 2007



## Objetivos individuales para el cambio

**RECORDAR NUESTRA CAPACIDAD**

**RESTABLECER COMPROMISO**

**RESTABLECER EL DIÁLOGO**

**ROMPER NUESTRO CONFORT**

## INDICADORES DEL DESGASTE LABORAL EN LAS AFA'S

### SIGNOS DE ALARMA

#### TRABAJADORES/AS

- Incumplimiento de horarios
- Preferencia selectiva de tarea
- Descenso de participación activa
- Dar vueltas por el centro sin finalidad
- Procrastinación
- Uso personal de nuevas tecnologías
- Aumento de conflictos entre el personal
- Abuso de sustancias: café, tabaco...
- Aumento de somatizaciones
- Irritabilidad
- Quejas y demandas hacia la organización

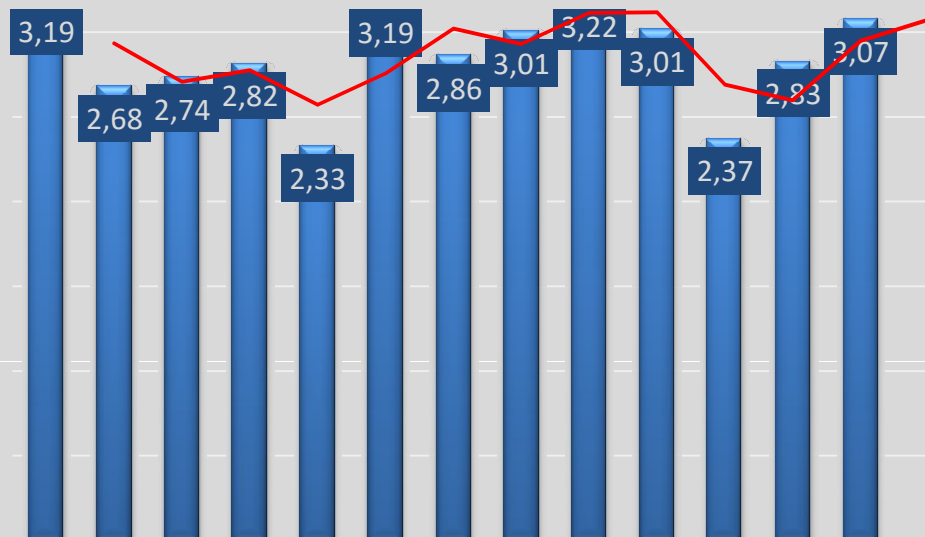


### SIGNOS DE ALARMA

#### USUARIOS/AS

- Aumento de errores cognitivos
- Incremento en alteraciones conductuales:  
Conductas errantes, abandonos de actividad, salidas al baño, abulia, apatía, depresión, irritabilidad, etc.
- Aumento de quejas hacia al centro
- Absentismos en los servicios
- Aumento de bajas
- Disminución de la participación en actividades y talleres
- Reducción en cantidad y calidad de las actividades
- Selectivos hacia el personal

## Cuestionario de Satisfacción Laboral AFA,S



### Dimensiones:

1. Condiciones de trabajo
2. Formación
3. Promoción y desarrollo profesional
4. Reconocimiento

5. Retribución
6. Relación mando-colaborador
7. Participación
8. Organización e identificación de objetivos

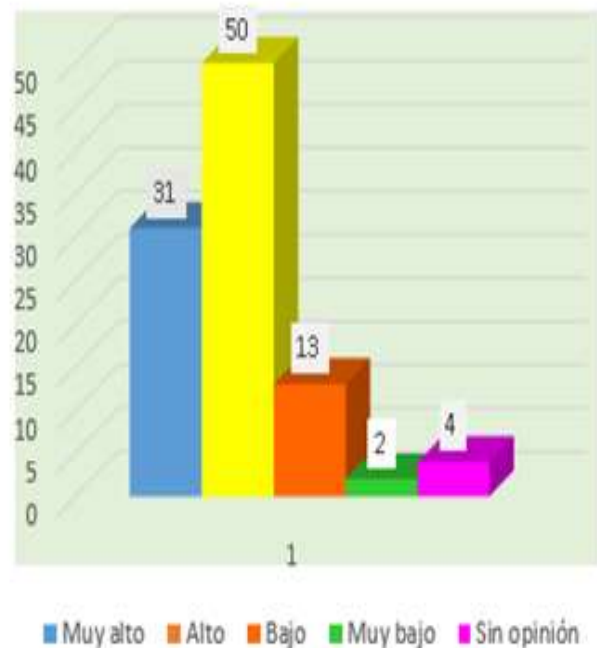


Fig. 1: Nivel de Satisfacción General

9. Clima de trabajo
10. Comunicación
11. Conocimiento e identificación con objetivos
12. Percepción de la dirección



# Líneas Futuras

- Reconocer de la labor de los trabajadores/as
- Minimizar los factores externos o higienizantes que generan insatisfacción laboral
- Potenciar los factores internos que impidan el despido interior

**Implantar programas específicos para mejorar la satisfacción laboral es sinónimo de calidad**



# AGRECIMIENTO

Agradecemos a todos los trabajadores/as de la Federación de AFA'S de Huelva, y especialmente a los de AFA Huelva, su colaboración y paciencia porque sin ellos este trabajo no hubiera sido posible.

Gracias



Gracias por su atención

